

OGÓLNE WARUNKI UMÓW (OWU)

POLON-ALFA S.A.



Spis treści

1	WPROWADZENIE	str. 3
2	OFERTA, CENY, ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY	str. 4
3	WARUNKI PŁATNOŚCI	str. 5
4	DOSTAWA / TRANSPORT	str. 5
5	ZWROT DOSTAWY	str. 6
6	GWARANCJA	str. 7
7	REKLAMACJE	str. 8
8	WYŁĄCZENIE RĘKOJMI	str. 9
9	NAPRAWY POGWARANCYJNE	str. 9
10	WYKORZYSTANIE PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	str. 9
11	ODSTĄPIENIE OD UMOWY	str. 11
12	POSTANOWIENIE KOŃCOWE	str. 11

1. WPROWADZENIE

- 1.1. Określone poniżej Ogólne Warunki Umów (OWU) stanowią ogólne warunki w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami, tj. z dnia 9 czerwca 2022 r., Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) i tworzą podstawę do realizacji ofert, sprzedaży, dostaw, gwarancji/reklamacji, zwrotów oraz napraw gwarancyjnych realizowanych przez firmę POLON-ALFA S.A., zwaną dalej Dostawcą określając zasady współpracy z kontrahentem zwanymi dalej Zleceniodawcą, łącznie zwanymi Stronami.
- 1.2. Niniejsze OWU przekazywane są Zleceniodawcom jako część oferty handlowej przygotowywanej przez Dostawcę lub przekazywane są Zleceniodawcom w toku negocjacji zmierzających do zawarcia Umowy lub dołączane są jako integralna część (załącznik), do umów zawieranych z Zleceniodawcami. Za skuteczne przekazanie niniejszych OWU uznaje się także powiadomienie Zleceniodawców o ich dostępności na stronie internetowej Dostawcy.
- 1.3. Zleceniodawca, składając zamówienie, zgadza się na przyjęcie i przestrzeganie niniejszych OWU.
- 1.4. Akceptacja niniejszych OWU przez Zleceniodawcę przy pierwszej umowie oznacza jego zgodę na związanie zapisami OWU również w przypadku kolejnych transakcji. Niniejsze OWU zastępuje wersję poprzednią i obowiązuje umowy zawarte po dacie ich przyjęcia.
- 1.5. W szczególnych przypadkach Dostawca może odstąpić od konkretnych zapisów OWU. Odstępstwa od niniejszych OWU są skuteczne wyłącznie w przypadku, gdy wynikają z oferty Dostawcy stanowiącej ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego lub zostały sformułowane w sposób wyraźny w formie elektronicznej lub pisemnej i zostały zaakceptowane przez Dostawcę.
- 1.6. Produkty definiowane są jako wyroby produkowane przez Dostawcę. Towary definiowane są jako uzupełniające elementy oferty Dostawcy produkowane przez zewnętrznych producentów. Informacja dotycząca producenta sprzedawanych Produktów i Towarów znajduje się w ofercie oraz w dokumentacji technicznej. Produkty i Towary łączne zwane są dalej Urządzeniami.
- 1.7. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenie o charakterze nagłym i nadzwyczajnym, niezależne od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, oraz któremu nie były w stanie zapobiec, w szczególności: epidemia, pandemia, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, działanie o charakterze militarnym, atak terrorystyczny, wojna, zamieszki, strajki, akty władzy.
- 1.8. Dostawca prowadzi działalność w zakresie produkcji i sprzedaży Produktów oraz sprzedaży Towarów, które w wyniku odpowiedniego doboru i instalacji - przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne - stają się elementami systemów sygnalizacji pożarowej. Dostawca nie prowadzi sprzedaży systemów sygnalizacji pożarowej, lecz wszystkich ich certyfikowanych elementów.
- 1.9. Dostawca nie prowadzi działalności w zakresie montażu, instalacji, konserwacji, konfiguracji i uruchomienia sprzedawanych Urządzeń, czynności te nie stanowią części umowy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu, instalacji lub uruchomienia Urządzeń, w szczególności, jeśli wystąpiły one w wyniku nieprawidłowego zastosowania się do instrukcji.
- 1.10. Zgłaszanie zastrzeżeń, co do jakości dostarczonych Produktów (reklamacja) lub zwrot dostarczonych Urządzeń powinny być dokonane zgodnie z warunkami niniejszych Ogólnych Warunków Umowy (OWU).

2. OFERTA, CENY, ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

- 2.1. Zawarte w ofertach ceny końcowe są cenami netto i obowiązują przy realizacji całości oferty. Zmiana ilości może wymagać przygotowania nowej oferty.
- 2.2. Oferta nie jest traktowana jako dokument sprzedażowy, w szczególności jako faktura VAT.
- 2.3. Termin ważności oferty dla Produktów wynosi 30 dni od dnia jej przesłania Zleceniodawcy, dla Towarów wynosi 14 dni.
- 2.4. Oferta jak również załączniki do oferty zawierają lub mogą zawierać informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa Spółki w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 47, poz. 211, tekst jednolity z dnia 26 czerwca 2003 r. Dz.U. Nr 153, poz. 1503, z późniejszymi zmianami). Treść ofert wraz z załącznikami przeznaczona jest wyłącznie dla adresata, udostępnienie ich stronom trzecim może naruszać przepisy prawa. Dostawca nie wyraża zgody na udostępnianie w/w dokumentów stronom trzecim.
- 2.5. Dla finalizacji sprzedaży wymagane może być ustalenie dodatkowych zabezpieczeń w zakresie płatności w postaci np. gwarancji bankowej, weksla.
- 2.6. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, to zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Dostawcę zamówienia. Za wystarczające uznaje się przesłanie przez Dostawcę potwierdzenia zamówienia pocztą elektroniczną. Potwierdzenie zamówienia jest odpowiedzią Dostawcy na:
 - zamówienie Zleceniodawcy lub
 - zatwierdzenie przez Zleceniodawcę oferty Dostawcy.
- 2.7. Potwierdzenie zamówienia obejmuje potwierdzenie istotnej części uzgodnień Stron w przedmiocie treści umowy i zawiera treść lub odwołanie do niniejszych OWU.
- 2.8. W przypadku, gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, brak niezwłocznej odpowiedzi Dostawcy na zamówienie Zleceniodawcy nie pociąga za zawarcie przez Strony umowy dostawy.
- 2.9. Istotne zmiany (powyżej 5 % w stosunku do parametrów z dnia oferty) kursów walut (średnie NBP), wysokości opłat celnych, składek ubezpieczeniowych, opłat transportowych lub zmiany wysokości innych opłat, które wystąpiły po czasie zawarcia umowy dostawy, wpływające na zwiększenie kosztu realizacji zamówienia upoważniają Dostawcę do zawieszenia realizacji umowy do czasu uzgodnienia z Zleceniodawcą nowych warunków transakcji.
- 2.10. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub innych okoliczności wykraczających poza zwykłą działalność operacyjną Dostawcy, Dostawcy przysługuje mu prawo wstrzymania realizacji zamówienia do czasu ustąpienia w/w okoliczności.
- 2.11. Zakres zamówienia/dostawy określony jest ściśle w umowie sprzedaży, zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia Dostawcy. Zmiany i dodatkowe uzgodnienia wymagają potwierdzenia w formie elektronicznej lub pisemnej w zależności od formy zawarcia zmienianej umowy. Zmiana zamówienia dokonana już po jego przyjęciu powoduje możliwość obciążenia Zleceniodawcy kosztami związanymi ze zmianą.
- 2.12. Umowę uważa się za zrealizowaną przez Dostawcę w momencie postawienia przedmiotu umowy do dyspozycji Zleceniodawcy bądź w momencie jego wysyłki z magazynu Dostawcy, w określone w umowie miejsce i na określonych warunkach.
- 2.13. Strony przyjmują, iż odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy dotycząca dostawy, jak i wszelkich innych usług świadczonych przez Dostawcę wobec Zleceniodawcy, ogranicza się wyłącznie do szkód wyrządzonych z winy umyślnej i nie dotyczy odpowiedzialności za utracone korzyści, przestoje, utraty zamówień, straty kontraktowe i wszelkie szkody następujące.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Warunki płatności ustalane są indywidualnie dla każdego Zleceniodawcy.
- 3.2. Dostawca może uzależnić przystąpienie do realizacji zamówienia od wpłacenia przez Zleceniodawcę przedpłaty.
- 3.3. W przypadku istotnej zmiany albo odwołania zamówienia przez Zleceniodawcę, w tym zlecenia przygotowania produkcji Produktów dedykowanych pod zamówienie, niezależnie od prawa zwrotu kosztów i żądania wynagrodzenia, Dostawcy przysługuje prawo do zachowania otrzymanej przedpłaty.
- 3.4. W razie znacznego pogorszenia się zdolności płatniczych Zleceniodawcy lub jego wiarygodności kredytowej, Dostawca jest upoważniony do odstąpienia od swych zobowiązań do czasu dokonania pełnej płatności bądź może zażądać dodatkowego zabezpieczenia płatności.
- 3.5. Zleceniodawca nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem Dostawy.
- 3.6. Dokonywanie przez Zleceniodawcę potrąceń wierzytelności z należnościami od Dostawcy wymaga pisemnej zgody Dostawcy.
- 3.7. Dostawca jest uprawniony do dokonywania kompensat wzajemnych wierzytelności ze Zleceniodawcą, w szczególności związanych z kosztami napraw, wyjazdów serwisowych i kosztów transportu, do których pokrycia zobowiązany jest Zleceniodawca.
- 3.8. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty przez Zleceniodawcę, Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.9. W przypadku braku terminowego uregulowania płatności (powyżej 30 dni), ogłoszenia upadłości Zleceniodawcy czy też ogłoszenia niewypłacalności wszystkie należności Dostawcy względem Zleceniodawcy stają się natychmiastowo wymagalne.
- 3.10. Na potrzeby realizacji obowiązku wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dostawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą.

4. DOSTAWA / TRANSPORT

- 4.1. Strony ustalają formę i koszt dostawy w ramach oferty. W przypadku braku ustaleń w tym zakresie w ofercie transport Urządzeń jest wykonywany na koszt i ryzyko Zleceniodawcy. Z chwilą wydania przez Dostawcę Urządzeń Zleceniodawcy, w tym przewoźnikowi wykonującemu dostawę, wszelkie ryzyka, w tym przypadkowej utraty lub uszkodzenia w transporcie, przechodzą w pełni na Zleceniodawcę. Powyższe dotyczy wszystkich przypadków transportu Urządzeń do Zleceniodawcy i odsyłania Urządzeń do Dostawcy w procesie sprzedaży, reklamacji, zwrotu, naprawy itd. o ile nie dokonano innych ustaleń w dokumencie oferty. Dostawca nie ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialności z tytułu opóźnień w transporcie, w tym opóźnień, które nastąpiły z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
- 4.2. Przy odbiorze zamówienia od przewoźnika Zleceniodawca zobowiązany jest do zweryfikowania w obecności przewoźnika odbieranej przesyłki w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w transporcie i czy jest kompletna. W przypadku uszkodzenia, rozbieżności w ilości lub rodzaju Urządzeń Zleceniodawca zobowiązany jest do niezwłocznego sporządzenia protokołu rozbieżności, potwierdzonego przez przewoźnika.
- 4.3. W przypadku, gdy dostawa, której koszt ustalony został po stronie Dostawcy nie dojdzie do skutku z winy Zleceniodawcy, kolejna próba doręczenia tej samej przesyłki będzie realizowana na koszt Zleceniodawcy.

- 4.4. W przypadku, gdy Zleceniodawca dokonuje odbioru zamówienia bezpośrednio u Dostawcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do odbioru zamówienia w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia o gotowości do odbioru. W przypadku zwłoki w odbiorze zamówienia przez Zleceniodawcę, Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów magazynowania w kwocie 0,2 % wartości zamówienia dziennie.
- 4.5. Opóźnienia wpłat wymaganej zaliczki lub innych zobowiązań Zleceniodawcy wobec Dostawcy mogą skutkować opóźnieniem terminu dostawy.
- 4.6. Dostawca jest zobowiązany poinformować Zleceniodawcę o działaniu Siły Wyższej lub innych zakłóceniach w produkcji czy okolicznościach, prowadzących do przedłużenia terminu dostaw i realizacji umowy po stronie Dostawcy.
- 4.7. Terminy dostaw określone w umowie stanowią przybliżony termin dostawy. Przekroczenie terminu dostawy o jakim zostanie poinformowany Zleceniodawca powoduje wyłączenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy z tego tytułu.

5. ZWROT DOSTAWY

- 5.1. Zwroty rozpatrywane i realizowane są zgodnie z zapisami niniejszego OWU, w szczególności dotyczącymi stanu zwracanych Urządzeń i okresu na dokonanie zwrotu.
- 5.2. W celu dokonania zwrotu Zleceniodawca powinien uzupełnić formularz zwrotu dostępny w dziale sprzedaży Dostawcy oraz stronie WWW i wraz ze zwracanymi Urządzeniami odesłać na adres:

POLON-ALFA S.A.
ul. Glinki 155
85-861 Bydgoszcz

z dopiskiem **ZWROT**

- 5.3. Dostawca, z zastrzeżeniem punktu 5.10, akceptuje zwrot Produktów, które w momencie zwrotu:
- będą posiadać komplet akcesoriów dołączanych do danego Produktu,
 - będą w oryginalnym i nienaruszonym (tj. nieotwartym) opakowaniu i w takim samym stanie, jak w chwili ich wydania Zleceniodawcy lub
 - będą rozpakowane z oryginalnego opakowania (tj. zwrot Produktu następuje w oryginalnym, ale otwartym opakowaniu albo bez oryginalnego opakowania) i będą nosić wyłącznie takie ślady użycia, które wynikają z ich użycia w sposób konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania po rozpakowaniu, ale bez innych śladów użytkowania. W przypadku zwrotu Produktów, których stan wskazuje na zużycie, zabrudzenie, uszkodzenie itd. Dostawca odmawia przyjęcia zwrotu.
- 5.4. Dostawca, z zastrzeżeniem punktu 5.10, akceptuje zwrot sprzedanych Towarów, które w momencie zwrotu:
- będą posiadać komplet akcesoriów dołączanych do danego Towaru,
 - będą w oryginalnym i nienaruszonym (tj. nieotwartym) opakowaniu i w takim samym stanie, jak w chwili ich wydania Zleceniodawcy, tj. nie będą nosić śladów użytkowania.
- 5.5. Zwrot możliwy jest w terminach ustalonych dla poszczególnych grup asortymentowych, tj:
- Produkty - 60 dni od dnia zakupu, z wyjątkiem Produktów podlegających okresowej kalibracji (detektory gazowe), dla których termin zwrotu wynosi 14 dni,
 - Towary - 14 dni od dnia zakupu.

- 5.6. Ryzyko uszkodzenia Urządzeń w transporcie leży w całości po stronie Zleceniodawcy. Wszystkie wysyłane Urządzenia powinny być odpowiednio opakowane i zabezpieczone przed uszkodzeniem. Opakowanie Urządzeń powinno odpowiadać ich wielkości, ilości i rodzajowi (odpowiednia wielkość opakowania).
- 5.7. W razie uznania, że Urządzenia spełniają warunki zwrotu, wystawiony zostanie dokument korygujący do przedstawionego dowodu zakupu.
- 5.8. W razie uznania, że Urządzenia nie spełniają warunków zwrotu zostaną odesłane na adres Zleceniodawcy wskazany na fakturze zakupu. Dostawca zobowiązuje się w takim przypadku do dokonania jednokrotnej próby kontaktu ze Zleceniodawcą, przed dokonaniem zwrotnej wysyłki w celu poinformowania o wyniku weryfikacji. Zgodnie z punktem 4.1. OWU Zleceniodawca zobowiązany jest do poniesienia kosztów przesyłki zwrotnej.
- 5.9. Nie podlegają zwrotowi Urządzenia niestandardowe, przygotowane na specjalne zamówienie Zleceniodawcy. Weryfikacja czy zamawiane Urządzenia spełniają przesłanki zamówienia niestandardowego leży po stronie Zleceniodawcy i powinna być wykonana przed złożeniem zamówienia.
- 5.10. W szczególnych przypadkach Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zwrotów. Decyzja w tym zakresie może być podjęta wyłączenie przez Dyrektora Handlowego Dostawcy i nie wymaga pisemnego uzasadnienia.

6. GWARANCJA

- 6.1. Dostawca gwarantuje poprawne działanie Produktów, zgodnie z opisem zawartym w instrukcji obsługi i konserwacji (IOiK) oraz dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR).
- 6.2. Dostawca udziela gwarancji na Produkty wg. poniższych zasad (licząc od daty sprzedaży):
 - 5 lat - na Produkty, o ile poniżej nie wskazano inaczej,
 - 2 lata - na hardware PAVENO i VENO,
 - 2 lata - na Produkty pod marką VENTUM,
 - 2 lata - dla elementów do wycofanych systemów sygnalizacji pożarowej, sprzedawanych jako części zamienne,
 - 6 miesięcy - dla elementów, które podlegały naprawie przez Dostawcę.
- 6.3. Gwarancja obowiązuje przy zachowaniu następujących warunków:
 - Produkty zostały zainstalowane oraz są wykorzystywane i eksploatowane, zgodnie z zapisami w dostarczonej wraz z produktami dokumentacji,
 - nie dokonano jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych Produktów oraz napraw we własnym zakresie,
 - zainstalowane Produkty są okresowo konserwowane, a czynności te są dokumentowane,
 - zgłaszający reklamacje posiada i udostępni do weryfikacji dokument zakupu, potwierdzający uprawnienia do gwarancji.
- 6.4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie i nie obejmuje w szczególności:
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - materiałów zaliczanych do zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji takich jak: taśmy drukarki, bezpieczniki, baterie zainstalowane w Produktach,
 - wad, które nie zostaną zgłoszone w trakcie trwania okresu udzielonej gwarancji,

- wad powstałych na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia zasilania lub nieprawidłowej instalacji elektrycznej,
 - Produktów, w których stwierdzi się naruszenie plomb bądź innych zabezpieczeń fabrycznych,
 - uszkodzeń Produktów będących wynikiem zdarzeń zewnętrznych, takich jak pożary, powodzie, silne skoki napięcia wywołane przez wyładowania atmosferyczne lub przepięcia w sieci energetycznej, zalania itp.;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zastosowania akcesoriów oraz elementów wyposażenia innych niż te dostarczone lub zalecane,
 - uszkodzeń powstałych wskutek zabrudzenia lub niewłaściwego przechowywania Produktów,
 - utraty danych przechowywanych w pamięci Produktów (takich jak np. konfiguracja systemu).
- 6.5. Zobowiązanie Dostawcy z tytułu gwarancji obejmuje tylko uprawnienia określone w niniejszym OWU. Dalsze roszczenia Zleceniodawcy związane z wadą Produktów, w tym roszczenia odszkodowawcze, są wyłączone.
- 6.6. Dostawca weryfikuje prawo do gwarancji na podstawie własnych rejestrów sprzedaży i numerów seryjnych Produktów.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Reklamacje rozpatrywane i realizowane są zgodnie z zapisami niniejszego OWU.
- 7.2. Do obsługi reklamacji dedykowany jest adres e-mail: serwis@polon-alfa.pl
- 7.3. Reklamacje, dotyczące otrzymanych dostaw, należy zgłaszać niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych. Datą zgłoszenia reklamacji jest data wysyłki formularza zgłoszeniowego do Dostawcy lub data zgłoszenia reklamacji do działu serwisu dostawcy w formie e-mail.
- 7.4. W celu zgłoszenia reklamacji należy uzupełnić i przestać jeden z dedykowanych formularzy dostępnych na stronie internetowej Dostawcy oraz dołączyć protokół rozbieżności podpisany przez przewoźnika (punkt 4.2 OWU) – jeżeli dotyczy - i odesłać, wraz z Produktami, jeżeli reklamacja dotyczy wad Produktów, na adres:
- POLON-ALFA S.A.,
ul. Glinki 155,
85-861 Bydgoszcz**
- z dopiskiem **REKLAMACJA**
- 7.5. Wniosek o przyjazd serwisu w ramach okresu gwarancji zgłasza się przy użyciu formularzy dostępnych są na stronie internetowej Dostawcy.
- 7.6. W okresie gwarancyjnym Dostawca oferuje możliwość przesłania Zleceniodawcy (dla niektórych Produktów) Produktów zastępczych do użycia w okresie rozpatrywania gwarancji pod warunkiem ich dostępności. Zgłoszenie zapotrzebowania na to rozwiązanie dokonuje się poprzez przesłanie odpowiedniego formularza. Po otrzymaniu w/w zgłoszenia serwis Dostawcy kontaktuje się z Zleceniodawcą w celu ustalenia szczegółów i weryfikacji uprawnienia do tej usługi.
- 7.7. Dostawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, zgłoszonych w sposób prawidłowy, w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania Produktów, wobec których złożono reklamację.
- 7.8. Po zakończeniu weryfikacji zareklamowanych Produktów, Dostawca informuje Zleceniodawcę o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji, w wiadomości e-mail lub w formie protokołu z naprawy.

- 7.9. W przypadku uznania reklamacji Dostawca może naprawić Produkty, wymienić na nowe, wolne od wad lub przeprowadzić zwrot Produktu - wystawić dokument korygujący do przedstawionego dowodu zakupu.
- 7.10. Realizacja reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat i odszkodowań.
- 7.11. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna, kosztami ekspertyzy i postępowania reklamacyjnego obciążony zostanie Zleceniodawca.
- 7.12. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego uregulowania należności wobec Dostawcy.
- 7.13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią.
- 7.14. Dostawca ma prawo utylizacji na koszt Zleceniodawcy Produktów, które podlegały reklamacji, a nie zostały odesłane lub odebrane przez Zleceniodawcę, w ciągu 3 miesięcy od rozstrzygnięcia reklamacji.
- 7.15. Zgodnie z punktem 4.1 OWU, koszty przesyłek związanych z procesem reklamacyjnym, ponosi Zleceniodawca.

8. WYŁĄCZENIE REKOJMI

- 8.1. Wyłącza się w całości odpowiedzialność z tytułu rękojmi Dostawcy wobec Zleceniodawcy zgodnie z art. 558 kc w związku z art. 612 kc.

9. NAPRAWY POGWARANCYJNE

- 9.1. Dostawca jako producent systemów sygnalizacji pożarowej i urządzeń dozymetrycznych, wykonuje naprawy gwarancyjne oraz odpłatne naprawy pogwarancyjne sprzedawanych Produktów.
- 9.2. Do kontaktu z Dostawcą w sprawie napraw pogwarancyjnych dedykowany jest adres e-mail: serwis@polon-alfa.pl
- 9.3. Dostawca może odmówić naprawy pogwarancyjnej Produktów, od których produkcji minęło ponad 10 lat, których produkcja nie jest kontynuowana i nie są już dostępne części zamienne. Możliwość naprawy pogwarancyjnej poszczególnych wieloletnich Produktów należy zweryfikować w dziale serwisu Dostawcy.
- 9.4. Zgłoszenie (przesłanie) Produktów do naprawy oraz wezwanie przyjazdu serwisu zgłasza się przy użyciu formularzy odpowiednio znajdujących się na stronie WWW Dostawcy.
- 9.5. Ceny napraw pogwarancyjnych podane są w cenniku usług serwisowych Dostawcy. Ceny napraw pogwarancyjnych mogą zostać ustalone indywidualnie.
- 9.6. Zgodnie z punktem 4.1 OWU, koszty przesyłek związanych z procesem napraw, ponosi Zleceniodawca.

10. WYKORZYSTANIE PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 10.1. W przypadku, jeżeli dostawa następuje na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Dostawcę, prawa, które powstaną w toku realizacji umowy, a w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, w tym: patenty, prawa do wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych pozostają własnością Dostawcy.
- 10.2. Wszystkie dokumenty transakcyjne, które zostały przekazane Zleceniodawcy przed lub po zawarciu umowy pozostają wyłączną własnością Dostawcy. Bez zgody Dostawcy Zleceniodawca nie może ich używać, kopiować, powielać lub przekazywać osobom trzecim.

- 10.3. Dostawca upoważnia Zleceniodawcę do korzystania z materiałów opisujących Produkty, przekazanych bezpośrednio przez Dostawcę lub znajdujących się na stronach internetowych Dostawcy, pod warunkiem respektowania zasad użytkowania zawartych w poniższych punktach OWU.
- 10.4. Zleceniodawca upoważniony jest do korzystania wyłącznie z praw, materiałów i znaków towarowych, do których prawa posiada Dostawca. Na stronie www Dostawcy opublikowana jest aktualna lista znaków towarowych, do których Dostawca jest wyłącznie uprawniony.
- 10.5. Dostawca upoważnia Zleceniodawcę do używania, rozpowszechniania i publikowania znaków towarowych i materiałów marketingowych (opisanych w punkcie 10.4 OWU) w następujący sposób i pod następującymi warunkami:
- w celu oznaczenia, iż Dostawca współpracuje z Zleceniodawcą;
 - na wszelkiego rodzaju materiałach reklamowych, zaakceptowanych w formie pisemnej przez Dostawcę;
 - w kampaniach reklamowych w prasie, radiu i innych środkach audiowizualnych, zaakceptowanych w formie pisemnej przez Dostawcę;
 - w celu promowania Produktów Dostawcy m.in. na targach, wystawach, pokazach, szkoleniach, na stronach internetowych i w środkach audiowizualnych;
 - wszystkie reklamy oraz materiały marketingowe, przed ich publicznym rozpowszechnieniem lub opublikowaniem, wymagają zatwierdzenia w formie pisemnej przez Dostawcę;
 - przed udzieleniem zgody na rozpowszechnienie lub opublikowanie reklamy albo materiału, Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w projekcie reklamy lub materiału marketingowego, a także wskazania dodatkowych wymogów i warunków, od których uzależnia wydanie zgody użycia znaków.
- 10.6. Zleceniodawca nie jest uprawniony do:
- zmieniania proporcji, kolorów i elementów ww. znaków towarowych, a także ich animowania, zniekształcania ani w żaden inny sposób modyfikowania ich wyglądu;
 - zmieniania proporcji, kolorów i elementów przekazanych materiałów promocyjnych, a także ich animowania, zniekształcania ani w żaden inny sposób modyfikowania ich wyglądu, chyba, że jest to konieczne dla dokonania tłumaczenia na inny język i innych względów zaakceptowanych w formie pisemnej przez Dostawcę;
 - umieszczania znaków towarowych należących do Dostawcy w publikacjach, witrynach oraz innych materiałach, których zawartość dyskredytuje Dostawcę lub jego Produkty i usługi, narusza jego własność intelektualną lub inne prawa bądź jest sprzeczna z prawem danego kraju lub prawem międzynarodowym.
- 10.7. Sposób w jaki Zleceniodawca będzie używał w/w praw, nie może w żadnym przypadku wprowadzać w błąd co do charakteru relacji pomiędzy Dostawcą a Zleceniodawcą; w szczególności sugerować istnienia powiązań kapitałowych, agencyjnych, występowania jako przedstawicielstwo czy jakiegokolwiek innej nieistniejącej formalnej relacji handlowej.
- 10.8. Niniejsze upoważnienie nie daje Zleceniodawcy licencji na używanie znaków towarowych, do których uprawnienia posiada Dostawca.
- 10.9. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego podejmowania decyzji o cofnięciu lub zmianie uprawnień do używania znaku w dowolnym czasie, bez wymogu podania przyczyny.
- 10.10. Majątkowe prawa autorskie do wszelkich materiałów promocyjnych przekazanych Zleceniodawcy są własnością Dostawcy i umożliwienie korzystania z materiałów promocyjnych nie stanowi przeniesienia na Zleceniodawcę praw do nich.

- 10.11. Dostawca zastrzega sobie także prawo do podjęcia kroków prawnych przeciw Zleceniodawcy postępującemu niezgodnie z niniejszymi zasadami oraz naruszającym własność intelektualną Dostawcy lub inne prawa.

11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 11.1. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Dostawcy nastąpi istotny wzrost kosztów realizacji dostawy, istotne opóźnienie lub uniemożliwienie realizacji dostawy, a także w przypadku uznania przez Dostawcę, że sytuacja finansowa Zleceniodawcy pogorszyła się w taki sposób, że uzasadnia przypuszczenie, iż Zleceniodawcy może nie wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych Dostawca może według swojego wyboru odstąpić od realizacji dostawy w całości albo w części bądź też za zgodą Zleceniodawcy dokonać dostawy na zmienionych warunkach. Dostawca nie ponosi w takim przypadku ujemnych skutków prawnych wobec Zleceniodawcy, a w szczególności obowiązku odszkodowawczego.
- 11.2. Dostawca może odstąpić od realizacji dostawy w przypadku istotnych (ponad 30 dni) opóźnień płatniczych po stronie Zleceniodawcy.
- 11.3. W przypadku anulowania zamówienia przez Zleceniodawcę z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę, ma on prawo do kary umownej w wysokości 10 % wartości umowy oraz zwrotu dotychczas poniesionych kosztów, związanych z przygotowaniem realizacji zamówienia.
- 11.4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej wyklucza się odpowiedzialność Dostawcy z tytułu częściowego lub całkowitego zrealizowania umowy.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. OWU stanowią każdorazowo integralną część umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Zleceniodawcą i Dostawcą.
- 12.2. W czasie trwania stosunku umownego Klient zgadza się na przestrzeganie obowiązujących u Dostawcy Regulaminów i Polityk.
- 12.3. W odniesieniu do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają postanowienia prawa polskiego w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- 12.4. Prawem właściwym dla spraw związanych z niniejszymi OWU jest prawo polskie. Sędem właściwym dla rozpoznawania sporów wynikających na tle stosowania niniejszych OWU oraz związanych z wykonywaniem Umów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy. Dostawca jest także uprawniony do wytoczenia powództwa przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.
- 12.5. Unieważnienie jakiegokolwiek z warunków niniejszej umowy nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWU.